

Conditions générales de vente SARL 3WPROJETS:

Préambule – Définition des termes

3WPROJETS est une Société à responsabilité limitée au capital de 5000.00 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 480 282 508.

3WPROJETS accompagne un large panel de clients professionnels dans leur transformation digitale en leur proposant une solution informatique d'édition et de gestion de sites e-commerce.

Dans les présentes conditions générales de vente, la société à responsabilité limitée 3WPROJETS est dénommée « 3WPROJETS » et le client ou le prospect « le CLIENT ». Les présentes conditions générales de vente sont ci-après dénommées « les Conditions Générales ».

Pour l'interprétation et la mise en œuvre des présentes Conditions Générales, il est convenu que les termes ci-après seront définis de la façon suivante :

« **Prestation** » désigne ci-après l'objet de la vente effectuée par 3WPROJETS. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle, la conception d'un site web ou d'une application métier, etc. De même le terme prestation peut également désigner une vente d'objet mobilier tel qu'un appareil, un composant ou un support informatique.

« **Site Web ou Internet** » désigne l'ensemble de pages composées de textes, d'images et le cas échéant d'éléments multimédia, accessible par une adresse URL et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant des accès multiples et simultanés via le réseau Internet.

« **Sources** » désigne le contenu élémentaire nécessaire à la création d'une prestation immatérielle : textes, images et sons pour un site Internet, documents comptables pour une solution de comptabilité, etc. Sauf mention contraire, la fourniture des sources est à la charge du CLIENT.

« **Cahier des charges** » désigne le document fourni par le CLIENT, ou réalisé en collaboration avec 3WPROJETS contre rémunération, décrivant le plus explicitement possible le contenu de la prestation attendue et des éventuelles contraintes et spécificités concernant les conditions techniques de production, d'exploitation et de qualité d'une prestation. Le cahier des charges ne constitue un élément contractuel qu'à partir de l'instant où il est signé par les 2 parties. Tout cahier des charges non signé ou signé uniquement par l'une des parties est considéré comme nul.

« **Élément contractuel** » désigne un bon de commande ou contrat signé électroniquement par le CLIENT. Il peut aussi viser une facture ou un reçu délivré par 3WPROJETS.

Article 1 - Identification de l'entreprise

3WPROJETS est une Société à responsabilité limitée au capital de 5000.00 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 480 282 508 00022
Le siège social se trouve à l'adresse ci-dessous :

14, Rue Charles V
75004, PARIS
FRANCE

Article 2 – Objet

2.1 Les Conditions Générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre 3WPROJETS et le CLIENT et définir l'étendue des prestations proposées par 3WPROJETS.

2.2 Les Conditions Générales s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par 3WPROJETS dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toute autre condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle accordée par 3WPROJETS. Elles pourront être modifiées ou complétées si 3WPROJETS établit un ou plusieurs éléments contractuels qui, le cas échéant, tiendraient lieu de conditions particulières.

2.3 Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de la société 3WPROJETS emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

2.4 3WPROJETS peut modifier, réactualiser ou rectifier les présentes, notamment afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. 3WPROJETS prévient, dans la mesure du possible, ses CLIENTS de toute modification de ses Conditions Générales, soit sur la page d'accueil de son site Internet (accessible sur son site Web : www.3wprojets.com), soit par le biais d'un affichage au siège social (situé à l'adresse indiquée dans le préambule). L'actualisation ne concerne en aucun cas les prestations déjà exécutées ou en cours d'exécution, sauf pour celles dont la durée restante est supérieure à six mois à la date de la modification. Dans ce cas les dernières Conditions Générales sont mises en application entre les parties.

2.5 Dans le cas où l'une des dispositions des présentes est réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions restent intégralement en vigueur et doivent être interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans ce document.

Article 3. Formation et conditions d'exécution du contrat

3.1 L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour 3WPROJETS et de payer la prestation pour le CLIENT, naît à partir du moment où le CLIENT valide sa commande via la signature d'un bon de commande ou une validation en ligne qui sera transmise par voie électronique (E-MAIL) à 3WPROJETS. La signature d'un bon de commande ou la transmission électronique de la Commande de Services par le Client emporte l'acceptation par le Client, sans réserves ni restrictions des présentes Conditions Générales et de Conditions Particulières liées à chaque Offre de service.

3.2 Le CLIENT est conscient que le projet informatique qui se définit entre les parties peut se révéler complexe et l'investissement personnel du CLIENT dans la production des données sur son site vitrine ou e-commerce est indispensable sans quoi un résultat qui ne

correspondrait pas à ses attentes ne saurait relever de la responsabilité de 3WPROJETS, comme indiqué à l'article 6.3 ci-dessous.

3.3 3WPROJETS peut décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation et ce, sans indemnités au profit du CLIENT dès l'instant où :

le CLIENT ne s'acquitte pas des sommes facturées par 3WPROJETS;

le CLIENT ne démontre pas, ou plus, un gage suffisant de solvabilité;

lorsque le CLIENT ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation complète de la prestation, soit parce que le CLIENT manifeste une opposition systématique aux conseils et prestations prodigués par 3WPROJETS, soit parce que le CLIENT se refuse à fournir les instructions ou sources nécessaires à la réalisation définitive de la prestation;

lorsque 3WPROJETS constate tout acte de piratage, de fraude ou de non respect des règles éthiques, juridiques ou morales de la profession, imputable au CLIENT.

3.4 3WPROJETS se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations, sans que cela ne vienne remettre en cause les liens contractuels ni les obligations entre les deux parties.

3.5 Toute prestation de gestion de nom de domaine, hébergement, adresses mail , fait l'objet d'une facturation annuelle. En cas d'interruption à l'initiative du client, ou de transfert vers un autre prestataire en cours d'année de l'une ou l'autre de ces prestations, le règlement est dû pour l'ensemble de l'année en cours.

3.6 Aucune commande d'une prestation ne peut être annulée sans l'accord express de 3WPROJETS A défaut, le CLIENT serait tenu de payer l'intégralité des sommes dues à 3WPROJETS.

3.7 De convention expresse, la signature électronique de ce Contrat entraîne l'acceptation comme mode de preuve des communications électroniques (e-mails – courriels, etc.) échangées entre 3WPROJETS et le client. L'impression de ces communications électroniques est considérée comme un écrit faisant foi entre les Parties.

Article 4. Prix - facturations - délais

4.1 Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé Avec les taxes en vigueur et exprimé en euro portant sur le montant total à payer.

4.2 Toute commande concernant la réalisation d'un site web sur mesure et/ou d'une application métier donne lieu au versement préalable d'un acompte de 40 %. La réalisation de ladite commande démarre sitôt encaissement de cet acompte. Le versement de l'acompte n'autorise cependant pas l'accès du CLIENT à une quelconque forme de propriété sur tout ou

partie des éléments de la prestation qui reste la propriété exclusive de 3WPROJETS jusqu'au paiement intégral, comme indiqué à l'article 7 des présentes.

4.3 En cas de défaut de paiement total ou partiel du prix de la prestation :

le CLIENT devra verser une pénalité de retard équivalente à une fois et demie le taux de l'intérêt légal, en application de l'article L. 441-16 du Code de Commerce. Le taux de l'intérêt légal est celui en vigueur le jour de constatation de la carence. La pénalité est calculée sur le montant hors taxe de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du règlement ;

l'ensemble des services vendus peut être suspendu si le CLIENT ne se manifeste pas lors des relances effectuées par 3WPROJETS. Après mise en demeure par courrier avec demande d'accusé de réception, la vente peut être résolue de plein droit au profit de 3WPROJETS, la résolution prenant effet deux semaines après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse. Dans cette situation, 3WPROJETS est en droit d'arrêter les services vendus, de réclamer la restitution de la prestation ou sa compensation, les acomptes perçus restant acquis. 3WPROJETS est aussi fondé d'appliquer en sa faveur la réserve de propriété mentionnée à l'article 7 des présentes.

4.4 Toute contestation ou réclamation relative à la facturation doit être adressée par lettre recommandée dans les dix jours à réception de la dite facture, à défaut de quoi 3WPROJETS n'accepte plus aucun grief.

Article 5. Livraison de la prestation

5.1 Sauf stipulation expresse contraire, la livraison des commandes sera effectuées en ligne. Le Client sera informé de la livraison de sa commande par email.

5.2 Les délais de livraison ne sont pas rigoureux ; ils ne sont donnés qu'à titre indicatif. 3WPROJETS ne peut être retenu responsable d'un quelconque retard qui ne peut être invoqué pour refuser la marchandise ou exiger une indemnité ou rabais.

5.3 Lorsque le CLIENT ne transmet pas dans les délais convenus les éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation (sources, cahier des charges, etc.), ce fait a pour conséquence directe de retarder la réalisation et donc la livraison de la prestation par 3WPROJETS. Pour autant, 3WPROJETS ne saurait en aucun cas être considéré comme responsable d'une situation qu'il subit en premier lieu. Dès lors, le CLIENT reste soumis à pénalité jusqu'à ce que les éléments nécessaires soient transmis, ou sera sanctionné conformément aux dispositions de l'article 2.3.

5.4 Si lors de la livraison de la prestation, le CLIENT considère que la prestation n'est pas conforme à la commande, il doit dans une période d'un mois à compter de la livraison, déclarer par écrit le dysfonctionnement des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci. En tout état de cause, la garantie d'une prestation ne concerne que les éléments mentionnés dans les éléments contractuels. En particulier, en cas de réclamation sur une prestation essentiellement immatérielle (site Internet, solution de gestion, application métier etc) les caractéristiques détaillées de chaque offre de prestation reste le document de référence auquel les deux parties doivent se référer pour évaluer si la prestation est conforme aux spécificités de l'offre. Seuls les éléments mentionnés dans chaque offre de

service ce document sont considérés comme relevant des obligations de 3WPROJETS. Dans ce cas, le CLIENT ne peut se prévaloir que d'une absence de réalisation de la prestation ou de l'un de ses éléments majeurs, les éléments mineurs ou déjà intégrés étant considérés comme parfaitement achevés.

Article 6. Obligations et responsabilités de 3WPROJETS

6.1 3WPROJETS s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. 3WPROJETS ne répond que d'une obligation de moyens qui ne doit en aucun cas être assimilée à une obligation de résultat.

6.2 3WPROJETS s'engage à :

intervenir rapidement en cas de vice de fonctionnement provenant de défaut de conception ou d'exécution de ses solutions;

assurer le maintien à un niveau adéquat de la qualité de ses outils;

mettre tous les moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales le bon fonctionnement des prestations acquises par le CLIENT ;

assurer le suivi des prestations matérielles dans la stricte limite du suivi de la garantie constructeur.

6.3 Limitations de responsabilités

3WPROJETS ne pourra être tenu responsable en cas de :

Faute, négligence, omission ou défaut d'entretien du CLIENT, non-respect des conseils donnés :

En particulier, lorsque 3WPROJETS réalise des prestations d'hébergement, il conserve le contrôle des accès FTP. Cependant, dès lors que le client dispose desdits accès FTP, 3WPROJETS est automatiquement déchargé de toute responsabilité quant-à l'indisponibilité des pages, la nature du contenu (non respect du droit d'auteur notamment), le défaut d'affichage, la détérioration partielle ou totale du contenu des pages.

De manière générale, 3WPROJETS n'est en aucune façon responsable d'un dysfonctionnement résultant d'une mauvaise utilisation du CLIENT ou d'une intervention du CLIENT sans autorisation sur la prestation effectuée par 3WPROJETS.

Interruption de l'hébergement;

Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel 3WPROJETS n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance.

En particulier, lorsque 3WPROJETS fournit des liens vers d'autres sites, par des bandeaux publicitaires ou non, ou par tout autre moyen, il ne peut être tenu responsable du contenu, des produits, des services, de la publicité, des cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites;

Divulgence ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au CLIENT ;

Dysfonctionnement ou ralentissement des réseaux ou de l'Internet dans son ensemble.

Article 7. Droits et Obligations de Clients :

7.1 Les coordonnées communiquées par le client doivent être exactes.

Le client s'engage à maintenir une adresse email de contact et une adresse postale valides, compte tenu que les factures, relances et toutes informations relatives aux services 3WPROJETS sont envoyées par courrier électronique.

3WPROJETS ne saurait être tenu pour responsable des conséquences que pourrait subir le client et/ou les tiers dans l'hypothèse où le client aurait omis de notifier à 3WPROJETS toute modification. Le client ne pourra tenir 3WPROJETS responsable de tout préjudice advenant d'une coupure de service, résultant d'une facture ou d'un avis de relance non reçu et impayé en raison d'une adresse email ou postale non valide.

7.2 Après la signature d'un bon de commande, le client doit fournir obligatoirement au prestataire (Société 3WPROJETS) les documents et les informations indispensables à l'exécution de la commande dans les délais les plus brefs. Après la livraison de sa commande le CLIENT disposera d'identifiants qui lui permettra d'accéder à la gestion de son site vitrine ou e-commerce. Il prend la responsabilité de l'ensemble des actions effectuées sur son Site Internet (E-commerce, Vitrine ou portail collaboratif) au moyen de ses identifiants. Ces identifiants permettent au client l'accès et l'édition de son site en ligne et sa maintenance. Ils ne peuvent en aucun cas être prêtés, concédés ou cédés à des tiers que ce soit à titre gratuit ou payant.

De son côté, 3WPROJETS garantit la fiabilité et la confidentialité des identifiants et mots de passe de son client. Elle a pris les mesures appropriées pour empêcher la divulgation des identifiants attribués au client.

7.3 Obligations Générales

Le Client s'engage à fournir avec exactitude toute information, tout matériel ou toute assistance nécessaire que 3WPROJETS pourrait exiger pour mener à bien la prestation de Services.

Le Client s'engage à payer toutes les redevances dues à 3WPROJETS conformément aux termes du présent contrat.

Le Client n'a aucun droit sur la totalité de l'équipement fourni par 3WPROJETS, en dehors de l'utilisation de cet équipement en respectant les modalités d'utilisation et ce, pendant la durée indiquée et à condition que les paiements soient à jour.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et le fonctionnement du réseau Internet ainsi que du Service.

Le Client déclare disposer du matériel, des logiciels, des compétences et, le cas échéant, du personnel nécessaires à l'utilisation du Service. Il garantit qu'il utilisera le Service

conformément à ses spécifications sans que cette utilisation ne cause dommage aux matériels et logiciels fournis par 3WPROJETS.

Le client, dans le cadre de la législation sur la vente à distance, s'oblige à respecter les dispositions de l'article 1369 du code civil ainsi que les dispositions du code de la consommation.

7.4 Obligations du client en sa qualité de producteur de données

Le client est le producteur des données de toute nature stockées et diffusées sur ses Services et s'engage à disposer de toutes les autorisations nécessaires pour leur stockage et leur diffusion.

Le Client s'obligera à procéder à la récupération de ses données au maximum 48 heures avant le dernier jour de la prestation d'hébergement.

Il s'obligera pendant toute la durée du contrat en sa qualité de producteur de données à sauvegarder régulièrement ses données.

3WPROJETS n'accepte aucune responsabilité quant à la perte de données non sauvegardées en cas de panne de service.

7.5 Protection des données à caractère personnel : Tout client peut demander à 3WPROJETS la communication des informations nominatives le concernant et les faire rectifier le cas échéant, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi n° 2000-719 du 1er août 2000, les coordonnées déclarées par le client pourront être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires

L'hébergement de sites implique l'obligation pour le client de s'identifier en permanence et à maintenir constamment accessibles les éléments d'informations prévus par les lois en vigueur, notamment la loi du 30 Septembre 1986 et les dispositions applicables à la vente à distance.

Le client s'oblige à procéder à toutes déclarations de traitement d'informations nominatives telles que prévues par la loi "informatique, fichiers et liberté" du 6 Janvier 1978 et, plus généralement, à satisfaire aux obligations édictées par ladite loi notamment en assurant la sécurité de ces données.

Article 8. Propriétés intellectuelles

8.1 Tout élément fourni par le CLIENT est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et reste sa seule propriété. Il déclare disposer de tous les droits et/ou autorisations nécessaires, et garantit 3WPROJETS contre toute réclamation éventuelle d'un tiers qui prétendrait avoir un droit de propriété intellectuelle sur l'un quelconque des éléments fournis par lui notamment de tous textes, images, logos, graphiques, photos, films audio ou vidéo, fichiers, logiciels, bases de données.

Le CLIENT est propriétaire du contenu c'est à dire des informations se trouvant sur son site (logo, pages HTML, fichiers images, sons ...), des bases de données, fichier clients ou autres.

8.2 L'ensemble des créations de 3WPROJETS restent sa propriété exclusive, et 3WPROJETS se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie de ses créations. Ainsi, tout logiciel, application métier, ou autres développements spécifiques réalisés pour le CLIENT reste la propriété de 3WPROJETS. Les droits d'exploitation de ces créations ne sont donc cédés au CLIENT qu'à titre non exclusif.

8.3 3WPROJETS donne l'autorisation au CLIENT, lors d'une prestation immatérielle de modifier ou améliorer le code source existant, aux conditions impératives de ne pas revendre ou dupliquer les sources. Dans ce cas le CLIENT est le seul responsable des modifications ou améliorations et donc ne peut en aucune manière engager la responsabilité de 3WPROJETS comme indiqué à l'article 5.3 des présentes.

8.4 3WPROJETS concède au client un droit d'utilisation du logiciel personnalisé d'une durée non limitée dans le temps pour la gestion de son site web. Le CLIENT n'a pas le droit de revendre ou céder la licence d'utilisation sans accord de 3WPROJETS

8.5 Le CLIENT s'engage à ne pas diffuser le code source du produit auprès de ses propres partenaires, clients ou autres tiers.

8.6 Lorsque 3WPROJETS acquiert un ou plusieurs noms de domaine dans le cadre d'une prestation Internet, ces noms de domaines sont achetés pour le compte du CLIENT. Cependant 3WPROJETS reste le titulaire jusqu'au règlement des sommes dues au titre de la prestation pour laquelle les noms de domaines ont été acquis et plus généralement du règlement de l'ensemble des sommes dues à 3WPROJETS. Le CLIENT peut demander à tout moment le transfert à ses propres coordonnées de la propriété des domaines, sous réserve du règlement de l'ensemble des sommes dues à 3WPROJETS. A défaut de paiement, le CLIENT entre dans les dispositions des articles 3, 4 et 7 des présentes et s'expose notamment à la revente ou au non-renouvellement des domaines.

8.7 Tout le contenu du site de 3WPROJETS est l'entière propriété de 3WPROJETS, et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Sans accord préalable de la part de 3WPROJETS, il est interdit d'utiliser, même partiellement le contenu du site.

8.8 La violation de ces dispositions peut entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites.

Article 9. Réserve de propriété

9.1 3WPROJETS conserve l'entière propriété de la prestation et de chacun de ses éléments, y compris immatériel, jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et accessoires et plus généralement jusqu'au règlement total de toute facturation due par le CLIENT à la société 3WPROJETS.

9.2 Dans le cas où une prestation fait l'objet d'une interruption définitive, que celle-ci soit à l'initiative du CLIENT ou de 3WPROJETS, 3WPROJETS a toute latitude, après avoir informé son CLIENT, de vendre, de détruire, de renouveler pour son propre compte ou celui de tiers, ou de ne pas renouveler tout actif inclus dans la prestation.

Article 10. Utilisation des références

10.1 Le CLIENT autorise 3WPROJETS à utiliser son nom et à mentionner les prestations réalisées pour son compte à des fins commerciales.

10.2 3WPROJETS se réserve le droit de faire mention de sa qualité de créateur du site Internet, et d'implanter son logo sur l'ensemble des prestations créées pour le CLIENT, notamment au sein des sites Internet.

Article 11. Confidentialité

11.1 3WPROJETS et le CLIENT s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, auxquels les parties auraient pu avoir accès au cours de la prestation.

11.2 La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que 3WPROJETS puisse faire état de sa relation commerciale avec le CLIENT, comme précisé à l'article 8 susvisé.

Article 12. Loi informatique et liberté

Le CLIENT s'engage expressément à assurer lui-même l'ensemble des formalités obligatoires à accomplir auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression relatif aux informations le concernant.

Article 13. Cas de force majeure

La société 3WPROJETS n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle. Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

Article 14. Non sollicitation du personnel

Le CLIENT s'engage à ne pas débaucher le personnel de 3WPROJETS ayant participé à la réalisation de prestations pour le CLIENT et ceci, deux années après la fin de la dernière prestation effectuée par le salarié concerné au profit du CLIENT.

Article 15. Droit applicable - attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de PARIS .